NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE UN VISTAZO

¿Quiénes somos? Somos la **FUNDACION DEL SECTOR PUBLICO ESTATAL "OBSERVATORIO AMBIENTAL GRANADILLA – OAG"** y nos hacemos cargo de cómo usar y proteger (tratamos) sus datos como Responsable del Tratamiento. Eso significa que nos hacemos cargo de cómo usar y proteger sus datos personales.

¿Para qué usamos sus datos? Usamos los datos que nos haya facilitado por acceso on-line o a través de cualquier otro medio, para atender sus solicitudes, consultas o sugerencias.

¿Por qué los tenemos? Estamos legitimados a tratar sus datos por diferentes motivos. Al rellenar un formulario o mandar un correo electrónico en el que nos presenta una instancia, factura o nos plantea una consulta o sugerencia tenemos un interés legítimo en atenderla y en recabar esos datos.

¿Con quién compartimos sus datos?Solo compartiremos los datos con aquellas empresas colaboradoras para atender las solicitudes recibidas y prestar nuestros servicios o facilitarle los productos, entidades bancarias y organismos obligados por ley. En ningún caso vendemos sus datos a terceros.

¿Qué derechos tiene? Usted tiene derecho a acceder, rectificar o suprimir sus datos personales. También a oponerse a que usemos datos que nos haya autorizado a usar previamente, a portarlos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas.

En el tratamiento de sus datos personales aplicamos los siguientes principios para garantizar la mayor protección para usted y sus datos:

- **Principio de licitud, lealtad y transparencia:** Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos de los que le informaremos previamente con absoluta transparencia.
- **Principio de minimización de datos:** Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos. Los mínimos posibles.
- **Principio de limitación del plazo de conservación:** los datos no serán mantenidos durante más tiempo del necesario para los fines del tratamiento. En función de la finalidad, le informaremos del plazo de conservación correspondiente.
- **Principio de integridad y confidencialidad:** Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada

Phoca PDF

de los datos personales y se garantice la confidencialidad. Debe saber que tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

En esta política de privacidad encontrarás más información detallada sobre el uso que hacemos de los datos personales de nuestros proveedores y usuarios y, en general, de todas las personas que mantienen contactos con nosotros, con independencia del medio que hayan utilizado para comunicarse (formulario on-line, teléfono, por correo electrónico o de forma presencial).

Nos gusta ser transparentes sobre lo que hacemos con sus datos personales, que entienda las implicaciones de los usos que llevamos a cabo, o los derechos de que dispone en relación con sus datos. Por ese motivo mantenemos actualizada nuestra Política de Privacidad, el Aviso legal y la Política de cookies, información que puede consultar en esta misma página web.

En caso de que tenga alguna duda o quiera obtener más información sobre la política de privacidad, puede seguir leyendo el documento.

INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Responsable	FUNDACION DEL SECTOR PUBLICO ESTATAL OBSERVATORIO AMBIENTAL GRANADILLA - OAG + info
Finalidad	Atender las solicitudes realizadas a través de la web, gestionar el envío de información, + info
Legitimación	Consentimiento del interesado y ejecución de un precontrato/ contrato + info
Destinatarios	No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud + info
Derechos	Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas automatizadas. + info

Phoca PDF

Información adicional	Puede consultar la información adicional sobre protección de Datos en nuestra web. + info

FUNDACION DEL SECTOR PUBLICO ESTATAL OBSERVATORIO AMBIENTAL GRANADILLA – OAG (***F.S.P.E. – OAG*** en adelante), se compromete a cumplir la legislación vigente en cada momento en materia de tratamiento de datos de carácter personal. Mediante la siguiente política de privacidad **F.S.P.E. – OAG**, de conformidad con los requisitos previstos en el RGPD informa a los usuarios de:

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

El responsable del tratamiento de sus datos es **F.S.P.E. – OAG:**

Identidad	FUNDACION DEL SECTOR PUBLICO ESTATAL OBSERVATORIO AMBIENTAL GRANADILLA G38951836
Dirección	Vía interior del Puerto de Santa Cruz de Tenerife, Edificio Puerto-ciudad 1b, 38001 - Santa Cruz De Tenerife
Teléfono	922298700
Web	www.oag-fundacion.org
Correo-e	director@oag-fundacion.org
Delegado de protección de datos de carácter personal	Gema de La Rosa Medina dpd@oag-fundacion.org

F.S.P.E. – OAG informa al usuario de que los datos que nos facilite a través de la navegación por nuestra web o en el envío de correos electrónicos, van a ser tratados por **F.S.P.E. – OAG** y que dicho tratamiento se encuentra recogido en el Registro de Actividades de tratamiento gestionado por **F.S.P.E. – OAG** conforme a lo establecido en el RGPD.

1. ¿PARA QUÉ SE UTILIZAN SUS DATOS PERSONALES?

En www.oag-fundacion.org tratamos datos tanto de los usuarios de nuestra web, como de terceros que mantienen relaciones con nosotros.

Con la finalidad de facilitar que conozca el tratamiento que realizamos de sus datos, hemos diferenciado la finalidad a la que los destinamo, los tipos de datos y la base de legitimación en función de

Phoca PDF

la categoría de personas cuyos datos personales tratamos. En función del tipo de relación que mantienen con **F.S.P.E. – OAG**, esas personas se clasifican en:

- **Usuarios web**

¿Qué datos recopilamos de nuestros usuarios del sitio web?

a. **Datos de los usuarios que rellenan cualquiera de los formularios disponibles:** Los datos personales que **F.S.P.E. – OAG** solicita incluyen:

- **Datos identificativos:** nombre y apellidos, teléfono, dirección postal y electrónica
- **Datos relativos a la solicitud**

¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?

Cuando el usuario acepta nuestra política de privacidad, nos autoriza a utilizar los datos personales suministrados para los siguientes tratamientos:

- Remitirle la información y prestarle el servicio que soliciten mediante los diversos formularios disponibles en nuestra web.

¿Cómo obtenemos sus datos?

Obtenemos sus datos mediante:

- el formulario que cumplimenta el usuario web para la finalidad que en él se recoge. El formulario está supeditado a la aceptación de la presente política de privacidad mediante la casilla indicada.
- las diferentes cookies (datos de navegación) que el usuario acepta al acceder por primera vez a www.oag-fundacion.org.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

El **consentimiento expreso del usuario** (artículo 6.1.a. RGPD) manifestado mediante la cumplimentación de los diferentes formularios y la marcación de la casilla. El usuario puede revocar en cualquier momento el consentimiento prestado, si bien si revoca el consentimiento, éste no afecta a los tratamientos de datos realizados con anterioridad a la revocación de este.

El **interés legítimo** para la elaboración de perfiles de navegación y detectar las preferencias mediante la instalación de cookies.

Phoca PDF

La **ejecución de un contrato o la adopción de medidas precontractuales** cuando el cliente realiza una solicitud mediante los diferentes formularios que dispone el usuario en nuestra web o solicita información sobre los servicios prestados por **F.S.P.E. – OAG.**

- Proveedores
  - ¿Qué datos recopilamos de nuestros proveedores?
    - Datos identificativos del proveedor: Los datos personales que FUNDACION DEL SECTOR PUBLICO ESTATAL OBSERVATORIO AMBIENTAL GRANADILLA – OAG solicita incluyen:
    - Datos identificativos: nombre y apellidos, teléfono, dirección postal y electrónica
    - Datos de empleo y profesionales
    - Actividades y negocios
  - ¿Cómo obtenemos sus datos?
    Obtenemos sus datos mediante:
    - La firma del contrato que nos vincula, la aceptación del presupuesto presentado, la recepción de facturas del proveedor y la firma del contrato de Encargado de Tratamiento en caso de que proceda por el servicio prestado.
  - ¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?
    - Gestionar la información relativa a los datos de nuestras empresas proveedoras de bienes y servicios, así como de sus representantes.
    - Mantenimiento de la relación contractual con nuestros proveedores.
    - Gestión de los pagos y cobros relativos a los contratos que nos vinculan.
  - ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?
    - En la ejecución de un precontrato/contrato para remitirle la información y hacer la gestión propia del servicio prestado, no siendo posible su realización en caso contrario.
    - En el interés legítimo para la gestión de los datos relativos a los representantes de los proveedores de FUNDACION DEL SECTOR PUBLICO ESTATAL OBSERVATORIO AMBIENTAL GRANADILLA – OAG.
- **Proveedores**

- Contactos de Redes Sociales
  - ¿Qué datos recopilamos?
    - Datos identificativos en la Red Social: FUNDACION DEL SECTOR PUBLICO ESTATAL OBSERVATORIO AMBIENTAL GRANADILLA – OAG no le solicitará datos más allá de los que usted haya incluido en su perfil de usuario.

Phoca PDF

- ¿Con qué finalidades vamos a tratar sus datos personales?
  - Contestar y gestionar sus consultas solicitudes o peticiones.
  - Relacionarnos con usted mientras forme parte de nuestra comunidad de seguidores.
- ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?
  - En la ejecución de un precontrato/contrato que le vincula con la red social correspondiente y de acuerdo con sus políticas de privacidad:
    Facebook http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf
    Instagram https://help.instagram.com/155833707900388
    Twitter http://twitter.com/privacy
    LinkedIn http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=hb_ft_priv
    Pinterest
    https://about.pinterest.com/es/privacy-policy
    Youtube
    https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es
- www.oag-fundacion.org procurará en todo momento establecer mecanismos adecuados para obtener el consentimiento del Usuario para la instalación de cookies que lo requieran. Cuando un usuario accede a nuestra web aparece un pop-up en el que se informa de la existencia de cookies y de que si continúa navegando por nuestra página presta su consentimiento para la instalación de cookies. La aceptación de la instalación de las cookies conlleva la aceptación de la conservación de la dirección IP en los registros de www.oag-fundacion.org, junto con la fecha de aceptación, por el plazo de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento prestado. Puede obtener más información en nuestra “Política de Cookies”.

2. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

- **Usuarios web**

Aquellos datos que son tratados en base al consentimiento del usuario web se mantendrán mientras resulten relevantes para el fin que fueron recogidos y el consentimiento no sea revocado.

Aquellos datos que son tratados en base al interés legítimo el tiempo de conservación será el vinculado al que motivó la recogida del dato asegurando siempre las garantías adecuadas y el respeto a los derechos y libertades de los interesados.

Aquellos datos que son tratados en base a la ejecución de un contrato

Phoca PDF

o la adopción de medidas precontractuales el plazo de conservación será aquel en que la relación contractual se mantenga vigente así como el tiempo posterior que por obligación legal se deban conservar.

La dirección IP obtenida a través de las cookies tendrá un plazo de conservación de un año, con la finalidad de demostrar el consentimiento del usuario.

En cuanto al plazo de conservación de las cookies, puede obtener más información en nuestra web en el apartado “Política de cookies”

- **Proveedores**

Aquellos datos que son tratados en base al interés legítimo el tiempo de conservación será el vinculado al que motivó la recogida del dato asegurando siempre las garantías adecuadas y el respeto a los derechos y libertades de los interesados.

Aquellos datos que son tratados en base a un contrato, así como si parte del tratamiento se legitima en una obligación legal, los datos se mantendrán durante el tiempo en que la relación contractual se encuentre vigente. El tiempo de conservación de los datos una vez finalizada esta, o en el caso de que el tratamiento esté vinculado a una obligación legal será el que legalmente esté previsto no pudiendo revocarse el tratamiento del dato por parte del interesado salvo en las previsiones de bloqueo de los mismos previstos legalmente.

- **Clientes**

3. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS

Sólo los mayores de 14 años pueden facilitar datos a través de nuestra web y correo-e.

El Usuario garantiza la autenticidad y actualidad de todos aquellos datos que comunique a **F.S.P.E. – OAG** y declara que es mayor de 18 años, y será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Los datos de carácter personal tratados por **F.S.P.E. – OAG** pueden ser obligatorios o voluntarios. Mediante los formularios web no se le

Phoca PDF

solicitarán datos de categorías especiales para garantizar su privacidad. En caso de que sea necesario recoger datos de categorías especiales se le solicitarán por otra vía. Los datos que se van a solicitar en los formularios son:

a. **Datos identificativos**: nombre y apellidos, teléfono, dirección postal y electrónica.
b. **Datos relativos a la solicitud.**

La información voluntaria es aquella que el usuario no está obligado a facilitar para contactar con nosotros.

Cuando no se declare expresamente en el texto que los acompañe, los campos marcados con un asterisco (*) o con la palabra (requerido) en nuestros formularios son de cumplimentación obligatoria, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de atender su solicitud.

En el caso que nos facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de estos y se compromete a trasladarle la información que le facilitamos en esta cláusula, eximiendo a **F.S.P.E. – OAG** de cualquier tipo de obligación. No obstante **F.S.P.E. – OAG** podrá llevar a cabo verificaciones para constatar que el tercero ha sido informado adoptando las medidas de diligencia establecidas en la normativa de protección de datos.

4. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN SUS DATOS?

No se cederán datos a terceros salvo obligación legal o en el supuesto que sea necesario para atender su solicitud.

Entre los destinatarios a los que pueden ser comunicados sus datos se encuentran:

- Administraciones y Organismos públicos cuando así lo exija la normativa fiscal, laboral, de Seguridad Social o cualquier otra aplicable. Empresas encargadas del tratamiento de datos (proveedores de detección y prevención de fraude, servicios tecnológicos, servicios de atención al cliente, servicios publicitarios y marketing, y, en general, terceros proveedores que sean necesarios para la prestación de los servicios ofrecidos por **F.S.P.E. – OAG** como proveedores de servicios de mensajería y transporte, etc…

5. ¿SE PRODUCEN TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS?

Phoca PDF

www.oag-fundacion.org está alojada en España, país que se encuentra en la Unión Europea, en el territorio del Espacio Económico Europeo, o que cumple con las directrices establecidas en los artículos 46 y 47 del RGPD, por ello, no se darán transferencias internacionales de los datos aportados por los usuarios en la web.

Nuestra web solo accede a los datos de los usuarios utilizando las siguientes vías:

- A través de los formularios a disposición del usuario en la web o del correo electrónico.

También pueden producirse transferencias internacionales de datos en sede de las anteriores cesiones/comunicaciones para las cuales **F.S.P.E. – OAG** utilizará las herramientas facilitadas en el artículo 46 y el 49 del RGPD como garantía de aquellas transferencias realizadas a países que no cuentan con una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

En todo caso, los terceros con los cuales se compartan determinados datos de carácter personal habrán acreditado con carácter previo la adopción de medidas técnicas y organizativas adecuadas para la correcta protección de estos y se realizarán solo con terceros países cuando exista un instrumento jurídico vinculante conforme a los artículos 46 y siguientes del RGPD. Con la aceptación de esta política de privacidad se acepta que se pueda producir una transferencia internacional de datos de acuerdo con las garantías indicadas.

En caso de que no se cumplan los requisitos establecidos en el RGPD, el interesado podrá otorgar su consentimiento a la transferencia internacional o ejecutarse un contrato en interés del interesado. En caso contrario se deberá solicitar una autorización a la Autoridad de Control.

Asimismo, le informamos que algunos servicios prestados por y para **F.S.P.E. – OAG** pueden implicar la transferencia de datos personales a un tercer país no perteneciente a la UE, en servicios "cloud" ofrecidos por algunos de los principales proveedores internacionales (por ejemplo, Google, Microsoft). En esos servicios se confirmará el cumplimiento antes citado.

F.S.P.E. – OAG no vende en ningún caso datos de sus usuarios a terceros.

6. ¿QUÉ DERECHOS LE ASISTEN Y CÓMO PUEDE EJERCITARLOS?

Phoca PDF

El usuario puede ejercer los siguientes derechos ante **F.S.P.E. – OAG:**

a. Acceder a sus datos personales
b. Rectificarlos cuando son inexactos o incompletos
c. Solicitar la supresión o cancelación de los datos cuando, entre otros motivos hayan dejado de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos
d. Oponerse a su tratamiento
e. Pedir la limitación del tratamiento de sus datos cuando se den alguna de las condiciones previstas en la normativa
f. Solicitar la portabilidad de sus datos en los casos previstos en la normativa
g. Impedir ser objeto de decisiones automatizadas
h. Revocar los consentimientos otorgados

El usuario, para ejercer sus derechos, deberá enviar un escrito en el que indique el derecho que desea ejercitar y acompañar documento acreditativo de su identidad y dirección postal o electrónica a efectos de notificación. Esta solicitud puede realizarla, bien mediante correo postal a: **F.S.P.E. – OAG** Avenida Muelle de Enlace, Edificio Puerto-ciudad 1b, 38001 – Santa Cruz de Tenerife, o bien en la siguiente dirección de correo-e: director@oag-fundacion.org.

Se informa al interesado que **F.S.P.E. – OAG** ha nombrado un Delegado de Protección de Datos ante el cual podrá poner de manifiesto cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales. El interesado podrá contactar con el Delegado de Protección de Datos mediante el siguiente correo electrónico dpd@oag-fundacion.org o en la siguiente dirección postal: Avenida Muelle de Enlace, Edificio Puerto-ciudad 1b, 38001 – Santa Cruz de Tenerife.

F.S.P.E. – OAG deberá contestar la solicitud del ejercicio de derechos en el **plazo de un mes** a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Le informaremos de cualquier prórroga en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud indicando los motivos de la dilación.

Asimismo, los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control competente (Agencia Española de Protección de Datos) cuando consideren que **F.S.P.E. – OAG** ha vulnerado los derechos que la normativa de protección de datos les reconoce en www.aepd.es

7. ¿ESTÁN SEGUROS MIS DATOS?

F.S.P.E. – OAG tiene vigente un contrato con la empresa de Hosting

Phoca PDF

(Cloud Storage) Amazon Web Services, S.L para guardar las copias de seguridad de su página web. Es una empresa europea y dispone de los últimos sistemas en medidas de seguridad.

En todo caso, **F.S.P.E. – OAG** garantiza la adopción de las medidas oportunas para asegurar el tratamiento confidencial de sus datos habida cuenta del carácter reservado de los mismos y se compromete a que dichos datos permanezcan secretos, tratándolos con la máxima reserva, y declara tener implantadas en su sistema de información las políticas de seguridad correspondientes al tipo de datos manejados conforme a lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

Todos los datos facilitados a través de nuestra plataforma se recopilan mediante un protocolo seguro. Nuestra web posee un certificado SSL que permite que cuando algún usuario visita nuestra web e intercambia información con nosotros se establece una conexión cifrada.

8. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

Si opta por abandonar nuestro sitio Web a través de enlaces a otros sitios Web no pertenecientes a nuestra entidad, **F.S.P.E. – OAG** no se hará responsable de las políticas de privacidad de dichos sitios Web ni de las cookies que estos puedan almacenar en el ordenador del usuario.

Phoca PDF